

Gentile Cliente,

Grazie per il tuo acquisto su comestero.shop.

Se pensi di voler restituire il prodotto acquistato, segui le indicazioni riportate di seguito.

Ti ricordiamo che ogni eventuale reclamo relativo alle consegne dei prodotti e alle loro caratteristiche al momento della consegna dovrà essere segnalato entro 8 giorni a comestero.shop.

Si faccia riferimento alle condizioni di vendita presenti sul sito comestero.shop per vedere le condizioni che regolamentano l'autorizzazione al reso.

Istruzioni per il reso e procedura di rimborso

1. Compila il modulo di restituzione in tutti i suoi campi e invialo a info@comestero.shop corredato di foto se necessario.
2. Entro 24h riceverai dal nostro team conferma a procedere al reso con le istruzioni per il ritiro del materiale da parte di un nostro corriere.

MODULO DI RESO

Società

Nome

Cognome

N° dell'ordine

Data dell'ordine

Indicare il motivo del tuo reso:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Articolo danneggiato esternamente | <input type="checkbox"/> Articolo non funzionante |
| <input type="checkbox"/> Ricevuto articolo errato | <input type="checkbox"/> Acquistato prodotto non corretto |

Se il prodotto è danneggiato o non funzionante, indicare il difetto

Richiesta

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sostituzione | <input type="checkbox"/> Rimborso |
|---------------------------------------|-----------------------------------|

Data

Firma

Servizio clienti +39 039 6250932 info@comestero.shop